

REGULAMIN

Oświadczenie o dostępności dostępne na końcu regulaminu

1. Informacje o niniejszym Regulaminie

Niniejszy regulamin wraz z dokumentami, o których w nim mowa ("**Regulamin**") zawiera informacje dotyczące warunków mających zastosowanie do usługi świadczonej przez nas w celu ułatwienia zakupu karty XeSIM i odpowiedniego planu transmisji danych od operatora sieci komórkowej ("**Usługa**") oraz do korzystania z naszej witryny internetowej pl.shop.xesim.com ("**Witryna**").

Prosimy o uważne zapoznanie się z niniejszym Regulaminem przed rozpoczęciem korzystania z Witryny, ponieważ określa on zasady korzystania z Witryny zarówno w charakterze gościa, jak i zarejestrowanego użytkownika Witryny.

Możemy od czasu do czasu zmienić, według własnego uznania, Regulamin z dowolnego powodu. Zalecamy okresowe sprawdzanie tej strony w celu zapoznania się z wszelkimi wprowadzonymi przez nas zmianami, ponieważ są one wiążące dla użytkownika.

2. O nas

Strona internetowa i Usługa są dostarczane przez XeSIM. XeSIM jest oddziałem handlowym transact Elektronische Zahlungssysteme GMBH ("transact"), niemieckiej spółki o numerze HRB 114 439, z siedzibą pod adresem Fraunhoferstrasse 10, 82152 Martinsried, Niemcy.

XeSIM zlecił obsługę Witryny, w tym dystrybucję i sprzedaż kart XeSIM, swojemu usługodawcy SIM Local Ireland Limited. SIM Local Ireland Limited będzie działać jako sprzedawca pośredniczący (Merchant of Record) dla wszystkich zamówień złożonych na naszej Witrynie i może pojawić się na karcie kredytowej/debetowej lub wyciągu bankowym za każdy dokonany przez użytkownika zakup. SIM Local zapewnia wszelkie wsparcie dotyczące obsługi klienta i obsługuje zwroty.

Jeśli chcesz skontaktować się z zespołem obsługi klienta, wyślij wiadomość e-mail na adres support@xesim.com.

3. Rejestracja

- 3.1 Użytkownik może zarejestrować konto w naszej Witrynie, aby prowadzić rejestr zakupów i aktywować kartę XeSIM w dogodnym dla siebie czasie.
- 3.2 Aby dokończyć rejestrację, należy podać nam swoje imię i nazwisko oraz adres e-mail, a także zaakceptować Regulamin, Politykę Prywatności i Politykę Plików Cookie.
- 3.3 Użytkownik zobowiązuje się do podania prawdziwych, dokładnych i kompletnych informacji rejestracyjnych oraz do ich aktualizowania.

4. Zakup i aktywacja kart XeSIM

- 4.1 Użytkownik może wybrać i zakupić żądaną kartę XeSIM i plan transmisji danych na naszej Witrynie.
- 4.2 W momencie zakupu użytkownik przyjmuje do wiadomości, że w celu uzyskania dostępu do karty XeSIM jego urządzenie musi być kompatybilne z kartą XeSIM i odblokowane. Aby sprawdzić, czy urządzenie jest kompatybilne z XeSIM i/lub odblokowane, należy postępować zgodnie ze wskazówkami na naszej Witrynie i/lub skontaktować się z operatorem sieci komórkowej w celu potwierdzenia statusu urządzenia. Wskazówki na naszej Witrynie służą wyłącznie celom informacyjnym.
- 4.3 Aby aktywować kartę XeSIM, należy na swoim urządzeniu (i) zeskanować kod QR; lub (ii) ręcznie wprowadzić kod aktywacyjny podany przy zakupie karty XeSIM. Umożliwi to skonfigurowanie karty XeSIM. Należy pamiętać, że aktywacja planu wymaga stabilnego połączenia z Internetem.
- 4.4 Użytkownik, który zarejestrował u nas konto, przyjmuje do wiadomości, że ma dwanaście (12) miesięcy od daty zakupu na aktywację karty XeSIM, po upływie którego to okresu karta XeSIM wygaśnie.
- 4.5 Jeśli użytkownik nie zarejestrował konta, przyjmuje do wiadomości, że musi aktywować kartę XeSIM natychmiast po zakupie, w przeciwnym razie karta XeSIM zostanie utracona.

5. Okres ważności kart XeSIM

- 5.1 Po aktywacji karty XeSIM plan transmisji danych będzie natychmiast dostępny.
- 5.2 Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że jego plan taryfowy obejmuje okres ważności, który odnosi się do liczby dni, przez które może korzystać z planu. Okres ważności rozpoczyna się w momencie aktywacji karty XeSIM.
- 5.3 Karta XeSIM pozostanie aktywna na urządzeniu do momentu wykorzystania wszystkich danych w ramach planu lub wygaśnięcia okresu ważności, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.

6. Zwroty

- 6.1 Kartę XeSIM można zwrócić pod następującymi warunkami:
- (i) jeśli użytkownik zmieni zdanie w ciągu czternastu (14) dni od daty zakupu, pod warunkiem, że karta XeSIM nie została zainstalowana i/lub aktywowana na urządzeniu; lub
 - (ii) jeśli nie można aktywować karty XeSIM z powodu problemu technicznego spowodowanego przez operatora sieci komórkowej.
- 6.2 Aby otrzymać zwrot pieniędzy, należy wysłać prośbę pocztą elektroniczną na adres support@xesim.com , podając dowód zakupu i powód zwrotu. Jeśli

wniosek o zwrot jest ważny, użytkownik otrzyma zwrot kosztów zakupu w ciągu czternastu (14) dni od otrzymania wniosku.

6.3 Jeśli użytkownik zakupił i pomyślnie aktywował plan przedpłacony XeSIM, nie możemy zapewnić mu zwrotu pieniędzy.

7. Zamierzone zastosowania naszej usługi

7.1 Użytkownik zgadza się korzystać z naszej Usługi wyłącznie do użytku osobistego i ponosi odpowiedzialność za własne korzystanie z Usługi.

7.2 Użytkownik zgadza się korzystać z Usługi zgodnie z niniejszym Regulaminem i wszystkimi obowiązującymi przepisami prawa, statutami lub regulacjami rządowymi.

7.3 Użytkownik zobowiązuje się nie korzystać z Usługi w celu dokonywania jakichkolwiek niezgodnych z prawem lub oszukańczych działań, w tym między innymi (i) naruszania naszych praw własności intelektualnej lub praw własności intelektualnej innych osób; (ii) przesyłania lub przekazywania wirusów lub innego rodzaju złośliwego kodu, który będzie lub może być wykorzystywany w jakikolwiek sposób, który wpłynie na funkcjonalność lub działanie Usługi lub Witryny; (iii) spamowania, phishingu, pharmingu, podszywania się, pająkowania (spider), crawingania lub scrape'owania; (iv) zakłócania lub obchodzenia zabezpieczeń Usługi lub Witryny.

8. Dostępność Usług

8.1 transact podejmie komercyjnie uzasadnione kroki w celu zapewnienia nieprzerwanego dostępu do Usługi użytkownikowi, w zależności od zdolności firmy transact i jej usługodawców do utrzymania przepustowości sieci i dostępności połączenia.

8.2 transact współpracuje z dostawcami usług w celu świadczenia Usługi, w tym z dostawcami usług sieciowych. Dostawcy ci różnią się w zależności od jurysdykcji.

8.3 W przypadku zakupu „nielimitowanego” Planu Danych należy pamiętać, że zasięg i prędkość transmisji danych mogą podlegać zasadom dozwolonego użytku dostawcy usług sieciowych. Oznacza to, że w celu zapewnienia wysokiej jakości usług dla wszystkich użytkowników, dostawca usług sieciowych zastrzega sobie prawo do nałożenia restrykcji lub ograniczeń w zakresie wykorzystania danych lub prędkości, jeśli korzystanie zostanie uznane za nadmierne lub jeśli negatywnie wpłynie na wydajność sieci innych użytkowników.

8.4 transact nie gwarantuje przepustowości sieci, jakości sieci ani dostępności połączenia w ramach Usługi. Dotyczy to między innymi następujących okoliczności:

(i) gdy nasi dostawcy usług muszą przeprowadzić modernizację, konserwację lub inne prace związane z ich usługami sieciowymi;

(ii) gdy użytkownik znajduje się w obszarach nieobjętych siecią naszych dostawców usług lub zgodnie z obszarami określonymi w Planie Danych użytkownika; oraz

(iii) w przypadku zakłóceń spowodowanych czynnikami pozostającymi poza naszą kontrolą, takimi jak zakłócenia spowodowane cechami lub funkcjonalnością Urządzenia użytkownika, wymogami regulacyjnymi, usterkami sieci komunikacyjnych, warunkami pogodowymi, zakłóceniami radiowymi lub innymi przeszkodami fizycznymi.

9. Zawieszenie i zakończenie świadczenia Usługi

Możemy zawiesić dostęp użytkownika do naszej Usługi za każde użycie, które byłoby sprzeczne z zamierzonymi zastosowaniami Usługi (opisanymi powyżej), za uprzednim powiadomieniem lub bez niego. Zastrzegamy sobie również prawo do zamknięcia konta użytkownika w przypadku naruszenia niniejszego Regulaminu lub naruszenia jakiegokolwiek prawa, ustawy lub rozporządzenia rządowego.

10. Wyłączenie odpowiedzialności z tytułu rękojmi i gwarancji

10.1 Niniejszy Regulamin stanowi uzupełnienie ustawowych praw konsumenta.

10.2 Karta XeSIM i odpowiadający jej plan transmisji danych są dostarczane użytkownikowi w stanie, w jakim są dostępne i po zakupie nie można wprowadzać do nich żadnych dalszych modyfikacji ani personalizacji na indywidualne żądanie.

10.3 Usługa jest dostarczana do użytku użytkownika, bez żadnych oświadczeń, gwarancji lub warunków jakiegokolwiek rodzaju, wyraźnych lub dorozumianych, z wyjątkiem zakresu, w jakim są one wymagane przez obowiązujące przepisy prawa. Podejmujemy uzasadnione środki w celu udostępnienia użytkownikowi Usługi przez cały czas, w zależności od dostępności naszego dostawcy usług w celu utrzymania przepustowości sieci. Ponieważ jednak polegamy na łączności sieciowej naszych partnerów, nie możemy zagwarantować zasięgu sieci, jakości ani dostępności Usługi.

11. Dokładność informacji

Chociaż dokładamy uzasadnionych starań, aby aktualizować informacje w Witrynie, nie składamy żadnych oświadczeń, zapewnień ani gwarancji, wyraźnych ani dorozumianych, że zawartość Witryny jest dokładna, kompletna lub aktualna. Sporadycznie w Witrynie mogą znajdować się informacje zawierające błędy typograficzne, nieścisłości lub pominięcia, które mogą odnosić się do opisów produktów, cen, promocji, ofert lub dostępności. Zastrzegamy sobie prawo do poprawiania wszelkich błędów, nieścisłości lub pominięć oraz do zmiany lub aktualizacji informacji lub anulowania zamówień, jeśli jakiegokolwiek informacje są niedokładne, w dowolnym momencie bez uprzedniego powiadomienia (w tym po złożeniu zamówienia).

12. Modyfikacje kart XeSIM i cennika

Zastrzegamy sobie prawo do zmiany bez powiadomienia (i) kart XeSIM i odpowiadających im planów transmisji danych, które oferujemy w Witrynie; oraz (ii) cen kart XeSIM i odpowiadających im planów transmisji danych. Nie ponosimy odpowiedzialności wobec użytkownika ani osób trzecich za jakiegokolwiek modyfikacje, zmiany cen, zawieszenie lub zaprzestanie świadczenia usług XeSIM.

13. Własność intelektualna

13.1 O ile nie wskazano inaczej, XeSIM jest własnością naszego licencjodawcy, a cały kod źródłowy, bazy danych, funkcjonalność, oprogramowanie, projekty stron internetowych, audio, wideo, tekst, zdjęcia i grafika związane z Usługą (zwane łącznie „**Treścią**”) oraz zawarte w niej znaki towarowe, znaki usługowe i logo („**Znaki**”) są nam licencjonowane.

13.2 Z wyjątkiem przypadków wyraźnie określonych w niniejszym Regulaminie, żadna część XeSIM, Strony Internetowej lub jakichkolwiek Znaków nie może być kopiowana, powielana, agregowana, ponownie publikowana, wgrywana, publicznie wyświetlana, kodowana, tłumaczona, przesyłana, dystrybuowana, sprzedawana, licencjonowana lub w inny sposób wykorzystywana w jakimkolwiek celu komercyjnym bez naszej wyraźnej pisemnej zgody.

14. Zwolnienie z odpowiedzialności

Użytkownik zgadza się zabezpieczyć transact oraz jej spółki zależne, stowarzyszone, członków kadry kierowniczej, agentów i pracowników („**Osoby zwolnione z odpowiedzialności**”) przed wszelkimi stratami, kosztami, opłatami, żądaniem, postępowaniami, odszkodowaniami, działaniami prawnymi, wydatkami i roszczeniami w jakikolwiek sposób poniesionymi przez Osoby zwolnione z odpowiedzialności w wyniku naruszenia przez użytkownika niniejszego Regulaminu.

15. Ograniczenie odpowiedzialności

W zakresie dozwolonym przez prawo wyłączamy wszelką odpowiedzialność (wynikającą z umowy, czynu niedozwolonego (w tym zaniechania) lub w inny sposób) za wszelkie straty lub szkody, które użytkownik może ponieść w związku z korzystaniem z Usługi, w tym XeSIM, Strony internetowej lub dowolnego Planu Danych. Niezależnie od powyższego, odpowiedzialność transact na mocy niniejszej Umowy lub w związku z nią, wynikająca z umowy, zaniechania lub z innych przyczyn, w żadnym wypadku nie przekroczy kwoty opłat należnych od Użytkownika na rzecz transact w ramach odpowiedniego Planu Danych w ciągu 12 miesięcy poprzedzających datę wystąpienia zdarzenia powodującego powstanie takich zobowiązań lub kwoty 500 PLN, w zależności od tego, która z tych kwot jest wyższa. Nie ma to wpływu na naszą odpowiedzialność za celowe wprowadzenie w błąd lub wprowadzenie w błąd co do podstawowych kwestii, ani na żadną inną odpowiedzialność, której nie można wykluczyć lub ograniczyć zgodnie z obowiązującym prawem.

16. Polityka Prywatności

Nasza Polityka Prywatności wyjaśnia, jakie dane osobowe zbieramy o użytkownika podczas korzystania z Witryny, kliknij w link, aby wyświetlić naszą [Politykę prywatności](#).

17. Prawo właściwe

Niniejsze Warunki podlegają i są interpretowane zgodnie z prawem Anglii. Sądy Anglii i Walii mają wyłączną jurysdykcję do rozpatrywania i rozstrzygania wszelkich sporów wynikających z niniejszego Regulaminu lub z nim związanych.

18. Postanowienia ogólne

18.1 Jeśli jakiegokolwiek postanowienie lub część postanowienia niniejszego Regulaminu jest lub stanie się nieważna, niezgodna z prawem lub niewykonalna, zostanie ono uznane za usunięte, ale nie wpłynie to na ważność i wykonalność pozostałej części niniejszego Regulaminu.

18.2 Zrzeczenie się jakiegokolwiek prawa lub środka prawnego jest skuteczne tylko wtedy, gdy zostało udzielone na piśmie i nie będzie uważane za zrzeczenie się jakiegokolwiek późniejszego prawa lub środka prawnego. Opóźnienie lub niewykonanie, pojedyncze lub częściowe wykonanie jakiegokolwiek prawa lub środka prawnego nie powoduje zrzeczenia się tego lub jakiegokolwiek innego prawa lub środka prawnego, ani nie uniemożliwia ani nie ogranicza dalszego wykonywania tego lub jakiegokolwiek innego prawa lub środka prawnego.

18.3 Żadna zmiana niniejszego Regulaminu nie będzie skuteczna, chyba że zostanie sporządzona na piśmie i podpisana przez strony (lub ich upoważnionych przedstawicieli).

18.4 transact może scedować, przenieść lub odstąpić dowolnej spółce ze swojej grupy prawa i obowiązki wynikające z niniejszego Regulaminu bez zgody.

18.5 W przypadku, gdy niniejszy Regulamin wymaga przekazania jakiegokolwiek powiadomienia w formie pisemnej, musi być ono sporządzone w języku angielskim oraz:

- (i) w przypadku, gdy ma zostać przekazane przez Użytkownika, musi zostać wysłane pocztą elektroniczną na adres esim@epayworldwide.com lub pocztą tradycyjną na adres Client Services w transact Elektronische Zahlungssysteme GMBH, Fraunhoferstrasse 10, 82152 Martinsried, Niemcy, lub na inny adres e-mail lub adres pocztowy w Wielkiej Brytanii, o którym poinformujemy Użytkownika, powiadamiając go z wyprzedzeniem na piśmie zgodnie z postanowieniami niniejszego punktu 18.5; oraz
- (ii) w przypadku, gdy powiadomienie ma zostać przekazane przez nas, musi ono zostać wysłane pocztą elektroniczną na ostatni adres e-mail, który posiadamy dla Użytkownika lub pocztą tradycyjną na ostatni adres

pocztowy, który posiadamy dla Użytkownika lub na inny adres e-mail lub adres pocztowy w Wielkiej Brytanii, który Użytkownik wskaże nam do korespondencji, powiadamiając nas o tym z wyprzedzeniem na piśmie zgodnie z postanowieniami niniejszego punktu 18.5.

- 18.6 Wszelkie powiadomienia wysłane pocztą elektroniczną (pod warunkiem, że nadawca nie otrzymał wiadomości niedoręczalnej) będą traktowane przez Użytkownika i przez nas jako otrzymane w pierwszym dniu roboczym następującym po dniu, w którym zostały wysłane, a wszelkie powiadomienia wysłane pocztą będą traktowane przez Użytkownika i przez nas jako otrzymane w drugim dniu roboczym następującym po dniu, w którym zostały wysłane.

Warunki korzystania z vouchera XeSIM

1 Wydawca vouchera XeSIM

Emitentem vouchera XeSIM ("**voucher XeSIM**") jest spółka transact Elektronische Zahlungssysteme GmbH, zarejestrowana w Rejestrze Handlowym Sądu Rejestrowego w Monachium pod numerem HRB 114 439 ("**transact**").

2 Ogólne informacje na temat ważności OWU i możliwych zastosowań Vouchera

Postanowienia niniejszych Ogólnych Warunków Handlowych ("**OWH**") mają zastosowanie do vouchera XeSIM wydanego przez transact (dalej: "**voucher**"). W niniejszych OWH terminy "Ty" lub "Twój(-i)" odnoszą się do posiadacza vouchera. "My", "nas" lub "nasz" oznacza transact, w tym jego podmioty stowarzyszone i agentów.

3 Zawarcie umowy

- 3.1 Nasza oferta zakupu vouchera jest ofertą niewiążącą. Składając deklarację zakupu w punkcie sprzedaży, który sprzedaje voucher XeSIM, użytkownik składa wiążącą ofertę zakupu vouchera XeSIM.
- 3.2 Umowa zakupu vouchera XeSIM zostaje zawarta poprzez dorozumiane oświadczenie o akceptacji w punkcie sprzedaży.
- 3.3 Zakup lub wykorzystanie vouchera podlega niniejszym OWH, które stanowią umowę pomiędzy transact a posiadaczem vouchera. Językiem umowy jest język polski. Kupując lub wykorzystując voucher, posiadacz vouchera wyraża zgodę na ważność niniejszych OWH. OWH są dostępne do wglądu we wszystkich naszych punktach sprzedaży uczestniczących w programie w dowolnym momencie lub są udostępniane na bieżącej stronie internetowej pl.shop.xesim.com pod przyciskiem "Voucher Terms and Conditions". Przed zakupem Vouchera XeSIM należy zapoznać się z niniejszymi OWH.

4 Zmiany w OWH

- 4.1 Zastrzegamy sobie prawo do zmiany niniejszych OWH w dowolnym momencie ze względów operacyjnych lub w celu zapobiegania oszustwom.
- 4.2 Voucher służy wyłącznie do dokonywania płatności opisanych w niniejszych OWH.

5 Wykorzystanie vouchera

- 5.1 Voucher można wykorzystać do pełnej lub częściowej zapłaty za dowolny produkt sprzedawany na stronie pl.shop.xesim.com ("**Sklep internetowy**") i tylko na terenie Polski. Inne wykorzystanie vouchera nie jest możliwe.

- 5.2 Voucher można wykorzystać do kwoty jego doładowania - maksymalnie 600 PLN - tak często, jak tylko chcesz, w celu dokonania płatności w sklepie internetowym. Vouchera nie można doładować w Sklepie internetowym, a po jego zakupie nie możemy doładować salda ani zwrócić części środków, jeśli użytkownik zmieni zdanie.
- 5.3 Jeśli nie wykorzystasz całej wartości Vouchera w transakcji, saldo pozostanie na Twoim Voucherze do momentu jego ponownego wykorzystania lub wygaśnięcia. Nie wydamy reszty ani nie wymienimy salda na gotówkę.
- 5.4 transact nie gwarantuje, że płatność voucherem jest możliwa przez cały czas.
- 5.5 W przypadku wad spowodowanych wadliwym voucherem użytkownik ma prawo do wymiany vouchera. Jeśli użytkownik uważa, że voucher jest wadliwy, powinien niezwłocznie powiadomić nas o tym na piśmie, wysyłając skan lub zdjęcie vouchera. Adres kontaktowy, którego należy użyć, to support@xesim.com. Jeśli wada nie może zostać naprawiona, wydamy nowy voucher z kwotą odpowiadającą saldu.
- 5.6 Możemy odrzucić transakcję płatniczą zainicjowaną przez voucher w Sklepie internetowym pod następującymi warunkami:
- 5.6.1 jeśli istnieją uzasadnione podstawy, aby podejrzewać, że wykonanie stanowiłoby czyn zabroniony lub jest zabronione ze względu na przepisy dotyczące prania brudnych pieniędzy;
- 5.6.2 jeśli voucher jest zablokowany lub
- 5.6.3 jeśli na voucherze nie ma wystarczających środków (kredytu), aby zapłacić żadaną kwotę.

W przypadku odmowy użytkownik zostanie poinformowany o niezrealizowaniu płatności natychmiast podczas procesu płatności.

6 Całkowita cena / opłaty

- 6.1 Voucher jest udostępniany bezpłatnie. Zapłacona kwota zostanie w całości zaksięgowana na saldzie vouchera.
- 6.2 Płatności i sprawdzanie salda vouchera są bezpłatne. Nie ma również żadnych innych opłat.

7 Brak prawa do dokonania zwrotu

- 7.1 W przypadku zakupu vouchera w fizycznym punkcie sprzedaży użytkownik nie ma prawa do zwrotu vouchera i wymiany kwoty kredytu z powrotem na pieniądze.

- 7.2 W przypadku zakupu vouchera przez Internet, użytkownik może anulować otrzymany voucher w dowolnym momencie w ciągu czternastu dni kalendarzowych od dnia zakupu vouchera, pod warunkiem, że nie została wydana żadna część salda.

8 Przenaszalność

Voucher XeSIM nie jest imienny i może być przenoszony na inną osobę.

9 Ważność i rozwiązanie umowy

- 9.1 Voucher XeSIM jest ważny przez 12 miesięcy od daty zakupu vouchera, po upływie którego wszelkie niewykorzystane saldo vouchera zostanie utracone.
- 9.2 Jesteśmy uprawnieni do zablokowania vouchera lub rozwiązania umowy z użytkownikiem, jeśli podejrzewamy oszustwo lub nadużycie lub jeśli istnieją inne obawy dotyczące bezpieczeństwa lub jeśli jesteśmy do tego prawnie zobowiązani.

10 Obowiązki w zakresie zachowania ostrożności, bezpieczeństwo vouchera

- 10.1 Użytkownik ma obowiązek przechowywać swój voucher w bezpiecznym miejscu i chronić go przed dostępem nieupoważnionych osób trzecich.
- 10.2 Voucher należy traktować jak gotówkę. W przypadku utraty, kradzieży lub niewłaściwego użycia vouchera, voucher i saldo kredytowe na nim nie zostaną zastąpione przez transact. Odpowiedzialność transact jest ograniczona do wysokości salda środków na voucherze.

11 Odpowiedzialność transact

- 11.1 Ponosimy odpowiedzialność wobec użytkownika za możliwe do przewidzenia straty i szkody spowodowane przez nas w wyniku naruszenia niniejszych OWH lub naszego zaniedbania, ale nie ponosimy odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty lub szkody, których nie można przewidzieć. Stratę lub szkodę można przewidzieć, jeśli jest oczywiste, że do niej dojdzie lub jeśli w momencie zawierania umowy zarówno my, jak i użytkownik wiedzieliśmy, że może do niej dojść.
- 11.2 Nie wyłączamy ani nie ograniczamy w żaden sposób naszej odpowiedzialności wobec użytkownika, jeśli byłoby to niezgodne z prawem. Obejmuje to odpowiedzialność za śmierć lub obrażenia ciała spowodowane naszym zaniedbaniem lub zaniedbaniem naszych pracowników, agentów lub podwykonawców; za oszustwo lub świadome wprowadzenie w błąd; za naruszenie praw użytkownika w związku z voucherem XeSIM.

- 11.3 Nie ponosimy odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody spowodowane siłą wyższą, zamieszkami, wojną, klęskami żywiołowymi lub innymi zdarzeniami pozostającymi poza naszą kontrolą.
- 11.4 Nie ponosimy odpowiedzialności za straty pośrednie. Nie ponosimy odpowiedzialności wobec użytkownika za jakąkolwiek utratę zysków, utratę działalności, przerwę w działalności lub utratę możliwości biznesowych ani za jakiegokolwiek inne straty szczególne, pośrednie lub wtórne.

12 Prawo właściwe

Niniejsze OWH podlegają prawu Anglii i Walii.

OŚWIADCZENIE O DOSTĘPNOŚCI

transact Elektronische Zahlungssysteme GmbH zobowiązuje się do zapewnienia dostępności swoich stron internetowych i aplikacji mobilnych zgodnie z przepisami niemieckiej Ustawy o poprawie dostępności cyfrowej (BFSG) oraz Ustawy o równouprawnieniu osób niepełnosprawnych (BGG).

To oświadczenie o dostępności dotyczy następujących stron:

Shop.xesim.com, eu.shop.xesim.com, de.shop.xesim.com, gr.shop.xesim.com, pl.shop.xesim.com, ro.shop.xesim.com

Status dot. zgodności

Witryny te są częściowo zgodne ze standardem WCAG 2.2 poziom AA, ze względu na niezgodności wymienione poniżej.

Treści niedostępne

Poniższe treści są niedostępne z następujących powodów:

Niezgodność z niemiecką ustawą o poprawie dostępności cyfrowej:

1.1.1 Treści nietekstowe

Dla niektórych obrazów i grafik nie są jeszcze dostępne odpowiednie teksty alternatywne.

1.3.1 Informacje i relacje

Niektóre treści, takie jak tabele, listy lub formularze, mogą nie być odpowiednio zorganizowane, co utrudnia ich rozpoznanie przez technologie wspomagające (np. czytniki ekranu).

1.4.3 Kontrast (minimalny)

Niektóre kombinacje tekstu i tła nie zapewniają wystarczającego kontrastu.

1.4.4 Zmiana rozmiaru tekstu

Powiększenie tekstu może prowadzić do utraty treści i/lub funkcjonalności lub wymagać użycia technologii wspomagających.

2.1.1 Klawiatura

Niektóre treści i elementy sterujące nie są w pełni dostępne przy użyciu wyłącznie klawiatury.

2.1.2 Brak pułapki klawiaturowej

Niektóre części strony są trudne do obsługi wyłącznie za pomocą klawiatury.

2.4.1 Pomijanie bloków

Funkcja umożliwiająca pominięcie powtarzających się treści (np. przycisk „przejdź do głównej treści”) nie została jeszcze wdrożona.

2.4.2 Tytuł strony

Nie wszystkie strony mają tytuł opisujący ich temat lub cel.

2.4.3 Kolejność skupienia

Niektóre strony nie zostały jeszcze zoptymalizowane pod kątem kolejności skupienia, co może utrudniać nawigację przy użyciu technologii wspomagających.

2.5.3 Oznaczenie w nazwie

Nie wszystkie elementy sterujące są zaimplementowane w sposób, który zapewnia zgodność widocznego tekstu z nazwą dostępną dla technologii wspomagających.

3.1.1 Język strony

Język strony nie zawsze może być poprawnie rozpoznany przez technologie wspomagające.

3.2.1 W zakresie uwagi

Niektóre elementy interaktywne nie są jeszcze zoptymalizowane pod kątem użycia z technologiami wspomagającymi, co może prowadzić do zmian w treści lub układzie strony.

3.2.2 W zakresie wprowadzenia danych

Obecnie istnieją elementy wejściowe (np. rozwijane menu), które automatycznie zmieniają zawartość lub stronę po dokonaniu wyboru, bez odpowiedniego ostrzeżenia.

3.3.2 Etykiety lub instrukcje

Niektóre elementy formularzy nie zawierają wystarczających informacji lub etykiet umożliwiających identyfikację elementów sterujących/pól wprowadzania danych w formularzu.

4.1.2 Nazwa, rola, wartość

Niektóre elementy interaktywne nie mogą być poprawnie rozpoznane lub obsługiwane przez technologie wspomagające.

Przygotowanie niniejszego oświadczenia o dostępności

Zgodność z wymaganiami została oceniona na podstawie samooceny przeprowadzonej w dniu 25.06.2025 r.

Oświadczenie zostało ostatnio zaktualizowane w dniu 25.06.2025 r.

Informacje zwrotne i kontakt

Jeśli napotkasz problemy z dostępnością na naszej stronie internetowej lub chcesz uzyskać informacje w formacie dostępnym, skontaktuj się z nami pod adresem:

accessibility@epay.de

Podmiotem odpowiedzialnym za dostępność bez barier i przetwarzanie zgłoszeń otrzymanych za pośrednictwem mechanizmu informacji zwrotnej jest:

transact Elektronische Zahlungssysteme GmbH

Fraunhoferstr. 10

82152 Martinsried

Procedura egzekwowania

Jeśli po kontakcie z powyższym podmiotem nie udało się znaleźć satysfakcjonującego rozwiązania, możesz skierować sprawę do komisji arbitrażowej zgodnie z §34 BFSG w związku z §16 BGG.

Więcej informacji o procedurze arbitrażowej i sposobie złożenia wniosku znajdziesz na stronie:

www.schlichtungsstelle-bgg.de

Możesz skontaktować się z komisją arbitrażową BGG pod adresem:

Schlichtungsstelle nach dem Behindertengleichstellungsgesetz

bei dem Beauftragten der Bundesregierung für die Belange von Menschen mit Behinderungen

Komisja arbitrażowa powstała zgodnie z ustawą o równości osób niepełnosprawnych przy Federalnym Pełnomocniku ds. Osób Niepełnosprawnych

Mauerstraße 53

10117 Berlin

Telefon: +49 30 18527-2805

Faks: +49 30 18527-2901

E-mail: info@schlichtungsstelle-bgg.de

Internet: www.schlichtungsstelle-bgg.de